

Der Weg zu Deiner Dauerkarte für die Saison 2023/2024

1. Wie erreiche ich den Onlineticketshop?
2. Wie melde ich mich im Onlineticketshop an?
3. Ich habe mein Passwort vergessen – was nun?
 4. Wie buche ich meine Dauerkarte?
5. Wer hilft mir bei Problemen und Fragen?



1. Wie erreiche ich den Onlineticketshop?

>> Den Ticketshop findest Du hier →



The screenshot shows the Medipolis SG Jena ticket shop interface. At the top right, there is a dark blue button labeled "Anmelden". The main content area features three large, overlapping boxes for ticket types: "EINZEL KARTEN" (Individual Tickets), "DAUER KARTEN" (Season Tickets), and "GUTSCHEINE" (Gift Certificates). Each box includes the "SAISON 22/23" and "BARMER LIA 2. BASKETBALL BUNDESLIGA" logos. On the left side, there is a welcome message: "HERZLICH WILLKOMMEN IN UNSEREM TICKETSHOP." followed by the Medipolis SG Jena logo and the Sparkassen-Arena | elf5 logo. The bottom of the interface has three dark blue buttons labeled "Einzelkarten", "Dauerkarten", and "Gutscheine" corresponding to the ticket options.

2. Wie melde ich mich im Onlineticketshop an?

- Um Dich im Ticketshop anzumelden, klicke bitte oben rechts auf den Button **Anmelden**. Im Anschluss öffnet sich ein Fenster, wo Du Dich mit Deinen Zugangsdaten anmelden kannst. Nach Eingabe der korrekten Daten klicke auf den Button **Anmelden**.



(i) Wichtig: Bitte nutze die Dir bekannten Anmeldedaten und lege Dir **KEIN** neues Konto an. Sonst ist keine Buchung von reservierten Dauerkarten möglich!

3. Ich habe mein Passwort vergessen – was nun?

- Solltest Du Dein Passwort vergessen haben, kannst Du mithilfe der **PASSWORT VERGESSEN?** – Funktion unter Angabe Deiner Mailadresse dieses zurücksetzen lassen.

ANMELDEN

E-Mail-Adresse *

Passwort *


* Pflichtfelder

[Passwort vergessen?](#)

Nach der Bestätigung, dass Du kein Roboter bist, klicke bitte auf **Abschicken**. Du erhältst nun zeitnah eine Mail mit einem Link zur Zurücksetzung.

PASSWORT VERGESSEN

E-Mail-Adresse *

Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

* Pflichtfelder

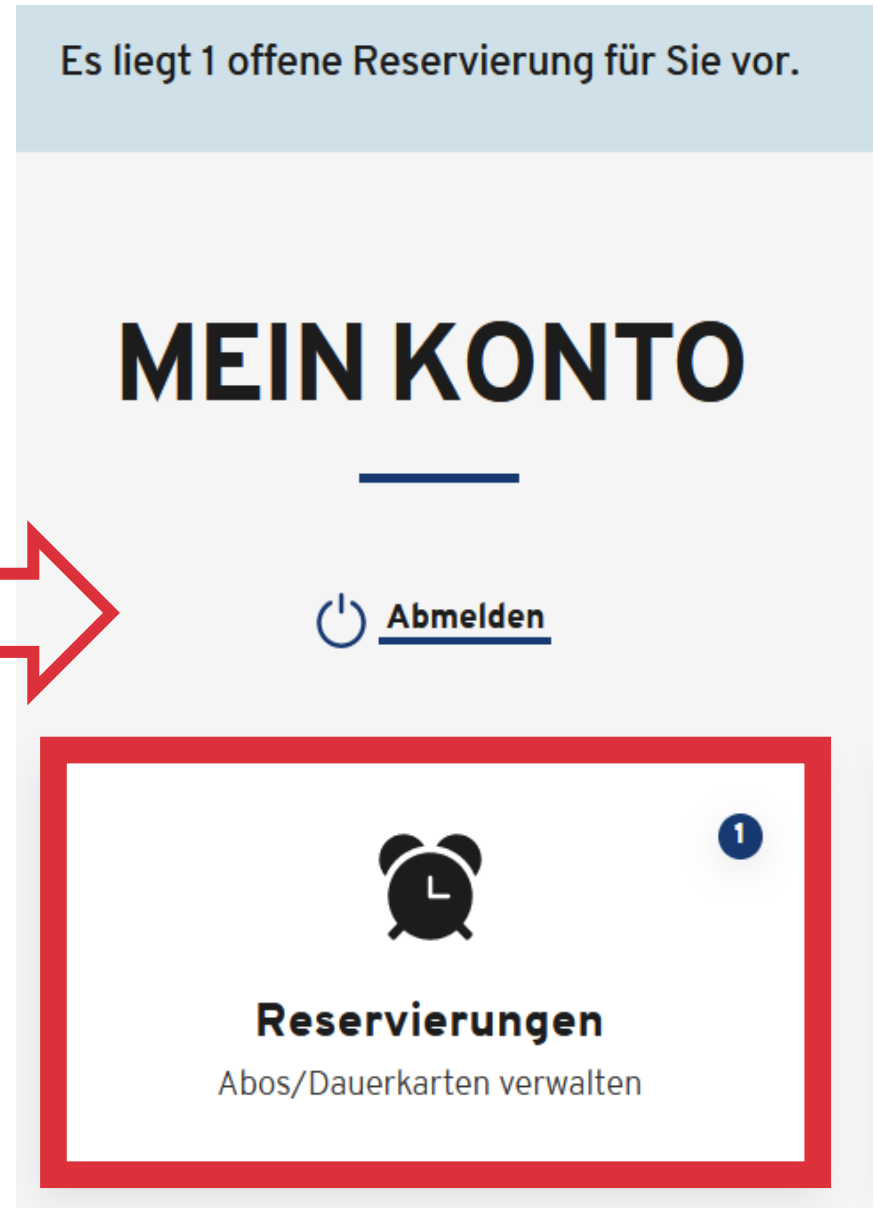
Abschicken

4. Wie buche ich meine Dauerkarte?

- Nach der erfolgreichen Anmeldung wird Dir die Reservierung der Karte bereits direkt auf der Startseite durch einen Hinweis angezeigt. Um die reservierte Karte zu sehen, musst Du in den Bereich **Mein Konto** wechseln.



- Im Bereich **Mein Konto** findest Du den Reiter **Reservierungen**. Über den kannst Du Deine reservierte Dauerkarte verwalten. Auch hier wird durch einen blauen Kreis darauf hingewiesen, dass noch eine offene Reservierung besteht. Mit Klick auf **Reservierungen** gelangst du zu Deiner Karte.



RESERVIERUNGEN

Suchen nach Reservierungsnummer/Veranstaltungsname/Veranstaltungsdatum

Sie haben 1 offene Reservierung

Alle auswählen

Gültig bis:
29.09.2023

Reservierungsnummer:
162202607585

BARMER 2.BASKETBALL BUNDESLIGA PROA | DAUERKARTE SAISON 2023/24

Dauerkarte Saison 2023/24

Sparkassen-Arena

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
	Block B1	17	8	Freikarte - 0,00 EUR	0,00 EUR

Fanblock - 202,50 EUR
Kind (7-16 Jahre) - 112,50 EUR
Ermäßigt - 172,50 EUR
Student - 120,00 EUR
Freikarte - 0,00 EUR

Zur Kasse

» Um die Reservierung der Dauerkarte zu wandeln, muss im nächsten Schritt die entsprechende Karte mit einem Häkchen ausgewählt werden.

Preis/Ermäßigung

Preis

Freikarte - 0,00 EUR

0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket)

0,00 EUR

inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

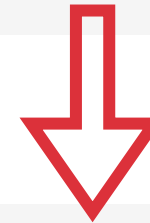
Löschen

Zur Kasse

» An dieser Stelle solltest du die Sitzplatzinfos und eine mögliche Ermäßigung kontrollieren. Ermäßigungen können angepasst werden. Sollte es darüber hinaus zusätzlichen Änderungsbedarf geben, nutze bitte die Kontaktmöglichkeiten (siehe 4.Punkt).

- **ACHTUNG!** Wenn Du einen neuen Platz buchen möchtest, benutze den Button **Löschen** und suche Dir in der Saalplanbuchung einen neuen Platz. Wenn Du Deine Reservierung löschst, ist Dein bisheriger Dauerkartenplatz für alle Fans zum Kauf freigegeben!
- Klicke anschließend auf den Button **zur Kasse**, der nach Setzen des Häkchens aktiv wurde, um den Kauf fortzusetzen.

Preis/Ermäßigung	Preis
Freikarte - 0,00 EUR	0,00 EUR
Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR	
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten	
Löschen	Zur Kasse



- Im nächsten Schritt kannst Du die hinterlegten Adressdaten überprüfen. Eine Änderung des Namens und somit eine Überschreibung der Karte ist nicht möglich! Der Versand an eine alternative Lieferadresse ist auswählbar über die Option Versandadresse.

1 Adressdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

Rechnungsadresse	Versandadresse
Anna Krafczyk Keßlerstraße 28b 07745 Jena DE Ändern	identisch mit Rechnungsadresse Ändern

Weiter zur Versand- & Zahlungsart



- Mit Klick auf **weiter zur Versand- & Zahlungsart** geht es zum nächsten Schritt des Bestellprozesses. Über den Ticket-Onlineshop gebuchte Plastik-Dauerkarten werden ausschließlich per Post versendet. Die Versand- und Bearbeitungsgebühren bei Dauerkarten betragen 10,00 €. Bei der Versandpauschale muss ein Haken gesetzt werden. **NEU** in dieser Saison ist die Versandart **Digitales Ticket**. Wenn Du diese Versandart nutzt, erhältst Du Deine Dauerkarte per E-Mail bzw. kannst sie direkt in deinem Konto verwalten.

VERSAND- & ZAHLUNGSART





✓ Adressdaten2 Versand- & Zahlungsart3 Prüfung

Die Eingabe eines Gutscheincodes ist in der Buchung auf der letzten Seite möglich.

Versandart

<input type="radio"/>	Digitales Ticket	0,00 EUR	
<input checked="" type="radio"/>	Plastik-Dauerkarte	10,00 EUR	

Zahlungsart

<input type="radio"/>	SEPA Lastschrift	
<input type="radio"/>	Giropay	
<input type="radio"/>	Kreditkarte	
<input checked="" type="radio"/>	PayPal	

[Weiter zur Prüfung](#)

➤ **Mögliche Zahlarten:**

- SEPA-Lastschrift
- Giropay
- Kreditkarte
- PayPal

Durch Auswählen der gewünschten Zahlart wird der Button **weiter zur Prüfung** blau und kann somit angeklickt werden, um zum letzten Schritt der Bestellung zu kommen.

PRÜFUNG

✓ Adressdaten — ✓ Versand- & Zahlungsart — Prüfung

Rechnungsadresse

Anna Krafczyk
Keßlerstraße 28b
07745 Jena
DE

[Ändern](#)

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

Versand- & Zahlungsart

Plastik-Dauerkarte



PayPal



[Ändern](#)

Ihre Tickets

BARMER 2.BASKETBALL BUNDESLIGA PROA | DAUERKARTE SAISON 2023/24

Dauerkarte Saison 2023/24

📍 Sparkassen-Arena



Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
	Block B1	17	8	Freikarte	0,00 EUR

Zwischensumme 0,00 EUR

Versandkosten 10,00 EUR

Gutscheincode

[Einiösen](#)

Gesamtbetrag (1 Ticket) 10,00 EUR
inkl. MwSt.

[Jetzt kaufen](#)

Ich bin mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden und habe die [Widerrufsbedingungen](#) sowie die [Datenschutzerklärung](#) gelesen.



Im letzten Schritt kannst Du die Bestellung nochmals überprüfen. Mit Klick auf **Ändern** im jeweiligen Bestellschritt gelangt Du direkt dorthin zurück. Durch das Anklicken des **jetzt kaufen** – Feldes schließt du die Bestellung ab und akzeptierst die ATGBs der Baskets Jena GmbH, elf5 Jena GmbH & der CTS Eventim sports, sowie das Lesen der Widerrufsbelehrung und Datenschutzerklärung.



STARK - GEMEINSAM
ROCKEN WIR DIE
SAISON 2023-24!

5. Wer hilft mir bei Problemen und Fragen?



- » Bei Problemen, die im Zuge des Bestellprozesses auftreten, wende Dich bitte an CTS Eventim per Telefon unter 01806 – 57 00 58 (0,20 Euro/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60 Euro/Anruf) oder per Mail an tickets@baskets-jena.de

